

Agradeço primeiramente ao orientador Prof. Dr. Edson Fernandes Polo, pelo apoio incondicional e pela dedicação profissional encontrada apenas em raros seres humanos.

Não poderia deixar de agradecer a todos os Professores do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, que tanto se dedicaram na transmissão de seus conhecimentos, sem os quais este estudo não poderia ser realizado.

Sou grato aos Srs. Roni Amon Schott, Presidente e Sr. Steven Dubner, Fundador e Diretor Técnico, à Srta. Eliana Miada, Fundadora e Diretora Administrativo-financeira e a todos os funcionários da Associação Desportiva para Deficientes – ADD, que dedicaram boa parte do seu tempo a fim de transmitir as informações que permitiram a realização deste estudo

À Sra. Rosângela R. M. Barqueiro, Relações Institucionais da Associação Brasileira de Assistência ao Deficiente - LARAMARA, aos Srs. Sergio Braun, Gerente Administrativo da União Brasileiro-Israelita do Bem-Estar Social - UNIBES, Carlos Eduardo Reinhardt, Diretor de Relacionamento e Assuntos Sociais do Instituto da Oportunidade Social - IOS, Luiz Eduardo Junqueira Machado, Gerente de Relações Sociais da Fundação Itaú Social, João Luiz Augusto da Silveira, Diretor Administrativo Financeiro da Rede Brasileira de Entidades Assistenciais Filantrópicas - REBRAF e ao Prof. Abrão Bernardo Zweiman, Diretor das Faculdades Integradas Hebraico Brasileiras Renascença, meus agradecimentos pela contribuição com informações sobre organizações do terceiro setor, seu sistema de gestão e alianças estratégicas.

À Valéria Lourenção e sua equipe, sou grato pela gentileza do atendimento no Pós-Graduação.

Agradeço a minha esposa Maria Rosália e a meus filhos, Liliana, Gianfranco e Kátia, por proporcionar-me tempo, incentivo e atenção para a realização deste estudo.