

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Bataglia, Walter

As competências organizacionais de resolução de conflitos e o consenso no processo decisório estratégico em ambientes organizacionais instáveis, complexos e não munificentes: um estudo no setor de telefonia fixa / Walter Bataglia. -- São Paulo, 2006.

255 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2006

Bibliografia.

1. Ambiente organizacional 2. Tomada de decisão (administração executiva) 3. Negociação (psicologia) 4. Competência profissional
I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 306.7